



LA CARTA DEI VALORI

delle Associazioni di Volontariato e delle
Cooperative Sociali promosse dalla
Caritas Diocesana di Firenze

CHI SIAMO



Associazione di Volontariato
Solidarietà Caritas Onlus
Firenze

Associazione di Volontariato Solidarietà Caritas - onlus
promossa dalla Caritas Diocesana di Firenze
Via de' Pucci 2 - 50122 Firenze
segreteria@caritasfirenze.it
www.solidarietacaritas.it



ONLUS
**Associazione di
volontariato
Niccolò Stenone**

Associazione di Volontariato Niccolò Stenone - onlus
promossa dalla Caritas Diocesana di Firenze
Via del Leone 35 - 50124 Firenze
Tel. 055 214994
stenone@caritasfirenze.it
www.caritasfirenze.it



SAN MARTINO Società Cooperativa Sociale a r.l.
promossa dalla Caritas Diocesana di Firenze
Via di Ugnano 7 - 50142 Firenze
Tel. 055 7351130
coopsanmartino@caritasfirenze.it
www.caritasfirenze.it



SAN PIETRO Società Cooperativa Sociale a r.l.
promossa dalla Caritas Diocesana di Firenze
Via di Ugnano 11 - 50142 Firenze
Tel. 055 754907
coopsanpietro@caritasfirenze.it
www.caritasfirenze.it

COS'È LA CARTA DEI VALORI

Questa Carta è un documento pensato e condiviso dalle Associazioni e Cooperative promosse dalla Caritas Diocesana di Firenze per chiarire e rafforzare i riferimenti etici e spirituali cui le stesse si ispirano nel loro operare, sia nella gestione diretta delle “Opere Segno” sia negli impegni che assumono nei confronti dei soggetti con i quali interagiscono.

È pertanto anche, e soprattutto, uno strumento che vuole orientare con trasparenza e autorevolezza l'azione di tutti coloro che, con diverse responsabilità, prestano la loro opera come collaboratori o volontari al servizio delle persone più fragili e in difficoltà.

COSA LA ISPIRA

IL VANGELO E L'INSEGNAMENTO DELLA CHIESA

“Ho avuto fame e mi avete dato da mangiare, ho avuto sete e mi avete dato da bere, ero straniero e mi avete accolto, nudo e mi avete vestito, malato e mi avete visitato, ero in carcere e siete venuti a trovarmi.”

(Mt 25, 35-36)

“Preferisco una Chiesa accidentata, ferita e sporca per essere uscita per le strade, piuttosto che una Chiesa malata per la chiusura e la comodità di aggrapparsi alle proprie sicurezze.”

“La Chiesa “in uscita” è una Chiesa con le porte aperte.”

(Papa Francesco, Evangelii Gaudium, 49, 46 - 2013)

Ricerchiamo inoltre una costante sintonia con LA COSTITUZIONE DELLA REPUBBLICA ITALIANA

“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali.” (Art. 3)

- L'Associazione di Volontariato Solidarietà Caritas Onlus di Firenze, istituita nel 1993 dalla Caritas Diocesana, gestisce servizi e progetti in diversi ambiti, denominati "Opere Segno" (Accoglienza, Mense, Immigrazione, Carcere, Salute, Minori), attraverso i quali testimonia la possibilità reale di prendersi cura del bisogno, di farsi "prossimi" alle tante persone che, nella nostra Diocesi, vivono condizioni di sofferenza, povertà e marginalità. Concorrono attivamente alla realizzazione di questa "missione", in un progetto unitario, l'Associazione di Volontariato Niccolò Stenone Onlus (ambulatori medici) e le Cooperative Sociali San Martino (inserimenti lavorativi) e San Pietro a Sollicciano (salute mentale).
- L'azione delle Associazioni di Volontariato e delle Cooperative sociali sopra indicate è ispirata al Vangelo e all'insegnamento della Chiesa; inoltre, nel concreto operare si ricercano costantemente sintonia e coerenza con quanto afferma la Costituzione della Repubblica Italiana. I Valori di riferimento qualificano l'approccio e lo stile d'intervento, con la volontà di trovare sempre, ove possibile, sinergie e collaborazione.

Tutto ciò tenendo conto che l'essere umano viene sempre prima della legge (*"Il sabato è stato fatto per l'uomo e non l'uomo per il sabato!"* - Mc 2,27) e che *"Non possiamo accettare che il sale diventi insipido e la luce sia tenuta nascosta"* (Papa Benedetto XVI, Porta Fidei, 3).

I Valori da vivere, promuovere e tutelare, ai quali si ispirano le Associazioni di Volontariato e le Cooperative sociali sono:

AMORE PER IL PROSSIMO

Inteso come attenzione e cura dell'altro, in una relazione di aiuto e di servizio che mette al centro la persona, considerando ciascuna persona come “unica”, autonoma e libera nelle scelte che si trova ad affrontare. Amare il prossimo significa inoltre essere disponibili, ogni volta, a rischiare il coraggio della fiducia, di una fiducia reciproca come base indispensabile per una relazione credibile.

DIGNITÀ DELLA PERSONA E DIRITTI

Significa riconoscere e affermare una dignità che si basa sui “diritti” e sui “doveri” di cui ciascuno è portatore e che vanno vissuti, promossi e tutelati in una prospettiva di rispetto della persona, di legalità e di giustizia sociale.

PLURALISMO

Inteso come rispetto e accoglienza reciproca per tutte quelle differenze (culturali, etniche, religiose) e stili di vita personali che si incrociano nella vita quotidiana. Ciò risulta ancora più importante per tutti coloro che, operando nella Caritas, si impegnano a ricercare il coinvolgimento e la partecipazione di tutti. Siamo convinti, infatti, che ciascuno sia portatore di “valore e di ricchezza”, nelle differenze che esprime e che sia vitale per tutti vivere e interagire in maniera pacifica.

INTEGRITÀ

Significa essere portatori di un atteggiamento personale basato su onestà, sobrietà e coerenza, nei comportamenti che si esprimono, nel servizio e nelle relazioni. Questo rende credibili e impegna ciascuno a ridurre il più possibile la distanza tra quello che dice e quello che fa, riconoscendo spazio adeguato all'autonomia di ogni persona.

RELAZIONE

Inteso come consapevolezza del valore che la relazione con l'altro esprime in sé e come impegno a promuovere relazioni evolutive, facendosi prossimi all'altro, nell'attenzione, nell'ascolto e nella condivisione.

SERVIZIO

Significa mettere in atto comportamenti di aiuto basati sull'accoglienza, sulla gratuità e sulla coerenza alla missione e ai valori della Caritas.

CORRESPONSABILITÀ

Inteso come consapevolezza e impegno affinché la soluzione di un problema, la risposta a un bisogno, la tutela di un diritto, il sostegno in una richiesta di aiuto passino attraverso l'affermazione di un principio di responsabilità condivisa. Il principio è vissuto come discernimento e comprensione della situazione, come impegno reciproco a "camminare" insieme, mettendo in comune idee, risorse e azioni.

Le Associazioni di Volontariato e le Cooperative sociali si impegnano a rispettare i valori dichiarati in questa Carta e a bilanciare in modo equo i bisogni e gli interessi dei principali soggetti con cui interagiscono, tra i quali: **le persone destinatarie dei servizi, gli operatori dipendenti, i volontari, le parrocchie, le istituzioni, i servizi e le reti territoriali, i giovani, la scuola e l'università.** Esse assicurano a tutti loro la rispondenza delle loro azioni con i doveri liberamente assunti con questa Carta e daranno conto dei risultati conseguiti con forme appropriate di bilancio sociale.

Tutti i responsabili, gli operatori e i volontari garantiscono pertanto di realizzare gli impegni assunti con questa Carta, in proporzione al ruolo che ognuno di loro ricopre.

PERSONE DESTINATARIE DEI SERVIZI

Associazioni e Cooperative si impegnano a:

- mettere al centro la persona, la sua storia, le sue aspettative, la sua crescita umana, i suoi diritti e doveri, le sue “risorse”;
- essere vicine, “compagne di viaggio” in quel tratto di vita che viene condiviso;
- proporre percorsi credibili verso l'autonomia, con progetti concreti e partecipati;
- costruire reti di relazione con le realtà territoriali, come supporto concreto e umano alla persona;
- contribuire a sensibilizzare la Comunità locale al fine di creare un clima sociale di attenzione e accoglienza;
- sostenere e promuovere concretamente diritti di cittadinanza stimolando e sensibilizzando chi opera nelle Istituzioni locali perché esse siano sempre più attente a garantire adeguati servizi, strutture, risorse e mezzi.

OPERATORI DIPENDENTI

Associazioni e Cooperative si impegnano a:

- inserire nella propria organizzazione persone che esprimano e condividano i valori e la missione propria della realtà operativa cui sono destinati;
- comunicare con chiarezza e verificare nel tempo che i comportamenti, lo stile di lavoro e i risultati conseguiti siano coerenti alle attese espresse;
- valorizzare il lavoro e le responsabilità di ciascuno alla luce del sistema dei valori e del servizio svolto;
- creare percorsi e momenti dedicati all'ascolto reciproco e al confronto finalizzati a condividere gli obiettivi da perseguire;
- promuovere occasioni concrete di partecipazione e responsabilizzazione;
- garantire occasioni di formazione e sostegno per lo sviluppo e la valorizzazione di competenze e atteggiamenti professionali coerenti con il ruolo e con il contesto organizzativo in cui operano.

VOLONTARI

Associazioni e Cooperative si impegnano a:

- valorizzare le caratteristiche di ciascuno e proporre adeguati percorsi di orientamento e inserimento nei propri servizi, tenendo presenti disponibilità di tempo, interessi, motivazioni e competenze;
- offrire un impegno formativo costante attraverso specifiche e appropriate iniziative;
- ascoltare i bisogni, le motivazioni, le difficoltà, le idee e le proposte per valorizzarne i contributi e per costruire nel tempo una relazione basata sulla reciproca chiarezza e fiducia;
- testimoniare la coerenza e la fedeltà ai valori di cui esse sono portatrici, richiedendo anche ai volontari l'impegno ad assumere atteggiamenti coerenti;
- coinvolgerli nella vita dell'Associazione/Cooperativa e della struttura in cui operano, coerentemente al ruolo e al servizio svolto;
- essere attente, nelle forme appropriate, all'impegno che ciascuno esprime attraverso l'attività e il servizio offerto.

PARROCCHIE

Associazioni e Cooperative si impegnano a:

- far conoscere i valori cui si ispirano, la propria missione, le opere che promuovono, le metodologie che utilizzano, l'organizzazione e le strutture di cui dispongono;
- promuovere iniziative e incontri specifici di approfondimento e conoscenza sulle "Opere Segno", cioè sui servizi e sugli ambiti in cui intervengono;
- garantire una formazione adeguata e periodica ai Volontari dei Centri di Ascolto parrocchiali;
- dialogare e interagire con sistematicità per motivare e sostenere le iniziative delle Caritas parrocchiali sul territorio;
- dedicare spazio sui mezzi di comunicazione della Caritas;
- condividere strumenti e percorsi, utili allo svolgimento del proprio servizio e impegno di carità.

ISTITUZIONI, SERVIZI E RETI TERRITORIALI

Associazioni e Cooperative si impegnano a:

- promuovere e mantenere, nel rispetto e nell'autonomia reciproca, un dialogo costante "tra eguali", anche se diversi per funzioni, finalità e missione;
- ricercare attivamente forme di collaborazione possibili per sostenere le persone portatrici di bisogni presenti sul territorio, coerentemente agli indirizzi e ai programmi pastorali della Diocesi;
- costruire e alimentare una progettazione condivisa, ove possibile, dei servizi e degli interventi di aiuto;
- promuovere sinergie e sensibilizzazione al buon uso delle risorse disponibili;
- garantire verifica e critica costruttiva qualora gli interventi non risultassero adeguati, per qualità e quantità, alle risorse messe a disposizione;
- realizzare insieme percorsi di formazione, di crescita comune e di ricerca sui bisogni emergenti, valorizzando le reciproche professionalità nel rispetto delle autonomie.

GIOVANI, SCUOLA E UNIVERSITÀ

Associazioni e Cooperative si impegnano a:

- promuovere percorsi specifici di formazione per i giovani, proponendo e stimolando un impegno concreto nella società civile e nella Chiesa;
- realizzare incontri di sensibilizzazione all'interno delle scuole elementari, medie, superiori e delle università sui valori, sulla missione e sugli interventi della Caritas per avvicinare i giovani all'impegno e al servizio verso le persone bisognose;
- garantire un adeguato impegno educativo rivolto ai giovani attraverso gli strumenti del servizio civile, del tirocinio e dell'anno di volontariato sociale;
- valorizzare le nuove tecnologie per una comunicazione e un dialogo efficaci con i giovani;
- creare eventi dedicati ai giovani, finalizzati a vivere, anche attraverso esperienze dirette, lo spirito e l'ambiente della Caritas: volontariato, campi di servizio in Italia e all'estero, marce per sensibilizzare su determinate tematiche e/o valori, ecc.;
- offrire la propria disponibilità per informare gli insegnanti sulle problematiche relative alla povertà, alle marginalità ed ai bisogni emergenti, al fine di attivare percorsi di apprendimento, sensibilizzazione e di coinvolgimento degli studenti.

“Vi do un comandamento nuovo: che vi amiate gli uni gli altri. Come io ho amato voi, così amatevi anche voi gli uni gli altri. Da questo tutti sapranno che siete miei discepoli: se avete amore gli uni per gli altri.”

(Gv 13, 34-35)

“La carità resterà sempre per la Chiesa il banco di prova della sua credibilità nel mondo”

(Papa Paolo VI, 1° Convegno della Caritas, 1972)

“Il nostro impegno non consiste esclusivamente in azioni o in programmi di promozione e assistenza; quello che lo Spirito mette in moto non è un eccesso di attivismo, ma prima di tutto un’attenzione rivolta all’altro «considerandolo come un’unica cosa con se stesso».”

(Papa Francesco - EG 199)



ascolto



minori



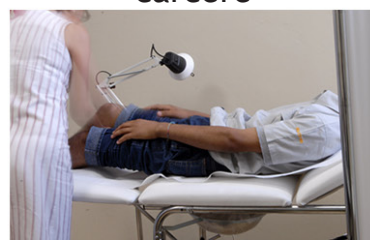
mense



carcere



marginalità



salute



accoglienza



sostegno al lavoro



immigrazione

Caritas Diocesana di Firenze
Via dei Pucci 2 - 50122 - Firenze

www.caritasfirenze.it
segreteria@caritasfirenze.it
Tel: +39 055 267701